

**АРЦИЗЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ПРОЄКТ РІШЕННЯ №2**

**Про звернення до Кабінету Міністрів України, Міністерства внутрішніх справ України, Головного сервісного центру МВС, Одеської обласної військової адміністрації про відновлення надання послуг територіальним сервісним центром МВС № 5145**

Керуючись статтями 25, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи Закон України «Про адміністративні послуги», з метою забезпечення доступності та якісного надання адміністративних послуг, з огляду на потреби мешканців Арцизької міської територіальної громади та прилеглих громад, Арцизька міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Схвалити текст звернення до Кабінету Міністрів України, Міністерства внутрішніх справ України, Головного сервісного центру МВС, Одеської обласної військової адміністрації про відновлення надання послуг територіальним сервісним центром МВС № 5145 (додається).

2. Відділу організаційної та кадрової роботи міської ради направити звернення до Кабінету Міністрів України, Міністерства внутрішніх справ України, Головного сервісного центру МВС, Одеської обласної військової адміністрації про відновлення надання послуг територіальним сервісним центром МВС № 5145.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань конституційних прав громадян, регламенту, депутатської діяльності та етики.

Проект рішення підготовлений  
керуючим справами виконавчого комітету

**Звернення**  
**Арцизької міської ради щодо відновлення надання послуг**  
**територіальним сервісним центром МВС № 5145**

Півроку потому, було призупинено роботу територіального сервісного центру МВС № 5145. Мешканці Арцизької міської територіальної громади та сусідніх громад ( Сарата, Теплиця, Татарбунари, Павлівка, Тарутине) залишилися без вкрай запитуваних послуг сервісного центру. Скористатись діючими «найближчими» центрами у людей не має можливості. Більше 100 км віддаленості не сприяє доступності в отриманні послуг населенням. Зростає невдоволення людей, які вважають, що їм створили додаткові проблеми та перешкоди в отриманні необхідних їм послуг сервісного центру. Наприклад, не зрозуміло, як жінкам, зареєструвати мопед, куплений для розв'язання побутових проблем тощо. Люди винуватять владу всіх рівнів щодо ігнорування їх нагальних потреб. Не зрозумілими є і причини прийняття такого рішення. Адже розташування його в м.Арцизі відповідало основним загальноприйнятим нормам розташування підприємств – в географічному центрі, яким і є м. Арциз. Саме в такому варіанті і забезпечується рівнодоступність із інших населених пунктів.

Ми, депутати Арцизької міської ради, з метою забезпечення доступності та якісного надання адміністративних послуг, з огляду на потреби мешканців Арцизької міської територіальної громади та прилеглих громад звертаємось до Вас із проханням відновити роботу територіального сервісного центру МВС № 5145.

Важливо зазначити, що територіальний сервісний центр МВС № 5145 мав дуже вигідне географічне розташування. Зупинка його роботи суттєво позначилася на наданні послуг громадянам та спричинила незручності для мешканців не тільки Арцизької міської територіальної громади, а й сусідніх громад. Так, відстань від селища Тарутине до міста Арциз, де розташований центр, становить 39,4 км. Від селища Сарата – 22,9 км, міста Татарбунари – 26,8 км, села Павлівка – 7,3 км, села Теплиця – 14,3 км. Це свідчить про те, що центр був легко доступний для мешканців різних громад, які знаходились в його обслуговуванні.

Необхідно враховувати, що найближчі відкриті сервісні центри розташовані в містах Болград та Ізмаїл, відстань між ними становить 47,5 км, в той час як відстань від вищезазначених населених пунктів складає понад 150 км, при цьому дорожнє покриття в занедбаному стані, а місцями взагалі відсутнє, що створює додаткові труднощі для мешканців і поглиблює соціальні розбіжності. Через надмірне скупчення відвідувачів у сервісних центрах міст Болград та Ізмаїл відбувається перенавантаження на вже існуючі сервісні центри, що призводить до збільшення часу очікування та погіршення якості обслуговування, ускладнюючи вже і так складну ситуацію

для наших громадян. Вказане особливо важливе в умовах воєнного стану, коли під час повітряних тривог центри призупиняють обслуговування, що приводить до утворення скупчень громадян та збільшенню часу, яку витрачають люди на отримання послуги. А їм необхідно ще подолати немалу відстань по дорозі додому в рамках світлового дня та комендантської години. Таким чином, в умовах війни, коли обмежений рух громадського транспорту через мобілізацію військовозобов'язаних, жителі громади фактично позбавлені доступу до послуг сервісних центрів МВС.

На нашу думку, така ситуація суперечить стратегії реформ децентралізації, адже вони повинні бути спрямовані, в тому числі на наближення послуг державних органів до їх споживача – громадянина. Але однак бачимо, що нажаль відбуваються зворотні процеси.

Проаналізувавши ситуацію та враховуючи висловлені скарги громадян, ми приходимо до висновку, що призупинення роботи сервісного центру суттєво ускладнить доступ жителів вищезазначених громад до необхідних адміністративних послуг, а відновлення його роботи сприятиме доступності громадян до отримання послуг, які надаються сервісним центром та позитивному розвитку громад.

Враховуючи важливість територіального сервісного центру МВС № 5145 для забезпечення доступності громадян до адміністративних послуг та беручи до уваги їх потреби, ми просимо Вас переглянути прийняте рішення щодо призупинення роботи сервісного центру МВС №5145 в м.Арцизі та відновити його роботу у місті, яке є зручним для людей.

Щиро сподіваємось на взаєморозуміння.

**З повагою,  
депутати Арцизької міської ради**