

ІНФОРМАЦІЯ

Про хід виконання заходів передбачених планом роботи
Арцизької міської ради за **12 місяців** 2023 року
відділом «Центром надання адміністративних послуг».

Згідно моніторингу за 12 місяців 2023 року, відділом «Центром надання адміністративних послуг» було прийнято **16 564** суб'єктів звернення.

З 01.01.2023 по 01.01.2024 року до відділу «Центру надання адміністративних послуг» звернулось

321 суб'єктів звернень для отримання адмінпослуг ДМС (вклейка фото 25,45 років),

до відділу Держгеокадастру **184** суб'єктів звернення (з них 65 он-лайн звернень, згідно акту 119 звернень) до бюджету надійшло- 14 174 грн.40 коп, для отримання документів ДДХ –**39** звернень, (12-спецводокористування, 27-Держпродспоживслужба).

для отримання адмінпослуги з реєстрації юридичних та фізичних осіб **586** суб'єктів звернення, до бюджету громади надійшло- 80 420 грн. 00 коп., для отримання адміністративної послуги реєстрація речового права **5 179** суб'єктів звернення (документи приймали 3 реєстратора: Сідлецька О.М.-1828, Михайлова С.І – 1580, Тістол О.Ф. -1771) до бюджету надійшло -688 420 грн. 00 коп.,

відділ архітектури та ЖКГ – **23** звернення,

щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання та видача довідок – **5 985** (внесено до реєстру 5 985 справи) до бюджету надійшло- 25 981 грн. 30 коп.,

1 196 суб'єктів звернення для отримання адміністративних послуг соціального характеру , (пільги- 168 , дитячі-556, субсидія- 401, довідка ВПО-48, зняття з ВПО - 20, верерани-2, будинок інтернат-1, (внесено до реєстру 1196 справи).

видано **322** посвідчення батькам та дітям з багатодітної родини,

видано **2322** безкоштовних витягів з реєстру нерухомого майна, видано-**112** довідки з реєстрових книг,

прийнято **285** заяви для отримання грошової допомоги від держави на проживання від мешканців м. Арциз які розмістили у своїх домівках внутрішньо переміщеної особи,

прийнято – **10** документів на приватизацію житла.

Клієнтські відгуки щодо роботи ЦНАП Voicer- 89, журнал- 23 (усі відгуки позитивні).

За 12 місяців 2023 року до бюджету надійшло **808 905 грн. 70 коп.** (реєстрація місця проживання – 25 981 грн. 30 коп., ДЗК – 14 174 грн. 40 коп., юр. фіз. -80 420 грн. 00 коп., реєстрація майна – 688 420грн.00коп.)

Зроблений моніторинг діяльності надання адміністративних послуг ВРМ (віддаленим робочим місцям) по 9 старостинським округам, за 2023 рік по 9 старостинським округам надано **9 138** послуги (адмінпослуги соціального характеру – 1 589, реєстрація місця проживання 7 549 послуг), до бюджету надійшло **11 644** грн.**09** коп.

У лютому місяці 2023 року Арцизька міська рада отримала за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва GIZ, мобільний офіс- портативне робоче місце адміністратора ЦНАП. Це комплект сучасної портативної техніки, якій дозволяє у форматі віддаленого робочого місця здійснювати повноцінне надання адміністративних послуг за місцем перебування громадян. За 2023 рік надано 7 адміністративних послуг за допомогою мобільний офіс.

У березні 2023 року Арцизька міська рада придбала станцію з оформлення паспорта громадянина України у вигляді ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон. На сьогодні готуються усі необхідні документи для підключення станції та отримання відповідних сертифікатів для запуску станції.

У жовтні місяці 2023 року Арцизька міська рада отримала за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва GIZ станцію з оформлення паспорта громадянина України у вигляді ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон. На сьогодні готуються усі необхідні документи для підключення станції та отримання відповідних сертифікатів для запуску станції у віддаленому робочому місці адміністратора у старостинському окрузі с. Виноградівка.

30 листопада 2023 року адміністратори ЦНАПу пройшли стажування у відділі Держгеокадастрі м. Одеси стажування, отримали сертифікати та готуються усі необхідні документи для підключення до реєстру ДЗК.

16 січня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

20 січня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн зустрічі з експертами Проекту PROSTO «Співпраця у сфері надання експертної оцінки щодо посилення інституційної спроможності органів місцевого самоврядування – покращення якості обслуговування в старостинських округах» по програмі Проекту PROSTO.

25 січня 2023 року начальник відділу приймала участь у засіданні комісії по дітям.

27 січня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн засіданні фахової мережі з питань адміністративних послуг Асоціації міст України.

30 січня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

02 лютого 2023 року державні реєстратори відділу Сідлецька О.М та Тістол О.Ф., приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяження» в рамках роботи секторальної платформи «Адміністративні послуги та е-врядування» за підтримкою Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціації об'єднаних територіальних громад».

02 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн інформаційній сесії «Формування житлового фонду для внутрішньо переміщених осіб: робота з майном відмерлої спадщини та безхазяйнім майном» за підтримкою Одеського регіонального фонду Програми ULEAD.

02 лютого 2023 року адміністратори відділу приймала участь у он-лайн тренінг «Декларування/реєстрація місця проживання» за підтримкою Міністерства цифрової трансформації та Програми EGAP.

15 лютого 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Порядок та особливості державної реєстрації припинення юридичної особи» за підтримкою Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

17 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн вебінарі «Базові правила безпечної роботи» за підтримкою Одеського регіонального фонду Програми ULEAD.

17 лютого 2023 року начальник відділу разом з благодійним фондом КАРІТАС України приймала участь у роботі фонду з ВПО.

20 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

20 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн тренінгу «Інструменти визначення потреб, інформування та залучення жителів старостинських округів до вирішення питання місцевого значення» за підтримкою Проєкту PROSTO.

20 лютого 2023 року начальник відділу разом з працівниками відділу приймали участь у мітингу –реквієм пам'яті героїв Небесної сотні.

22 лютого 2023 року начальник відділу разом з громадською організацією «Десяте квітня» приймала участь у роботі організації з ВПО.

22 та 23 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн тренінгу «Ефективна комунікація та гендерні питання роботи ЦНАП» за підтримкою Проєкту PROSTO.

22 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн тренінгу «Ефективна комунікація та підвищення задоволеності відвідувачів ЦНАП як запорука успішної роботи. Гендерні питання в контексті надання адміністративних послуг» за підтримкою Проєкту PROSTO.

24 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у сесії міської ради.

27 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

28 лютого 2023 року начальник відділу приймала участь у засіданні комісії по дітям.

03 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн інформаційній сесії Проекту USAID «Говерла» щодо програми стажування молоді в органах місцевого самоврядування.

06 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

07 березня 2023 року відділ приймав участь у наданні гуманітарної допомоги ВПО від Благодійного фонду «Солідарність» якій працював у приміщенні ЦНАПу.

08 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у селекторній нараді з представниками Проекту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ).

09 березня 2023 року працівники відділу приймали участь заході щодо вшанування пам'яті Т. Шевченко.

13 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

13 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн зустрічі з представниками Проекту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ) щодо отримання «Мобільного кейсу».

15 березня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Порядок та особливості державної реєстрації припинення юридичної особи» за підтримкою Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

15 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн вебінарі «Психологічна підтримка працівників ЦНАП» за підтримкою Проекту PROSTO (1 зустріч).

15 березня 2023 року начальник відділу разом з адміністратором Брусенською Іриною приймали участь у он-лайн вебінарі «Вдосконалення роботи в АРМ ЦНАП ЄДЕССБ» (Єдина державна електронна система у сфері будівництва).

20 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

20 березня 2023 року державний реєстратор відділу Бесараб Сніжана приймала участь у онлайн семінарі тренінгу «Особливості надання інформації про кінцевих бенефіціарних власників юридичної особи та структури власності під час проведення державної реєстрації».

22 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн вебінарі «Порядок складання інструкції в ОМС» який проводила Всеукраїнська Асоціація ОТГ.

22 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн вебінарі «Психологічна підтримка працівників ЦНАП» за підтримкою Проекту PROSTO (2 зустріч).

22 березня 2023 року державний реєстратор відділу Сідлецька Ольга приймала участь у онлайн семінарі тренінгу «Державна реєстрація об'єктів нерухомого майна будівництво якого здійснювалося у результаті діяльності

кооперативу» якій проводило Південне Міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

22 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн консультації «Утворення та організація роботи ЦНАП в громадах» яку проводила Одеській регіональний офіс Програми ULEAD.

24 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у діловому заході онлайн Асоціації міст України з питань адміністративних послуг в рамках Проєкту «Сприяння всебічному розвитку громад через аналітику, діалог та міжнародне співробітництво» (GIZ) в рамках підтримки реформи децентралізації в Україні (U-LEAD з Європою).

29 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн вебінарі «Психологічна підтримка працівників ЦНАП» за підтримкою Проєкту PROSTO (3 зустріч).

29 березня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у експертній зустрічі відео конференція «Мобільний адміністратор» за підтримкою Проєкту GIZ.

29 березня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

30 березня 2023 року державний реєстратор відділу Сідлецька Ольга приймала участь у онлайн семінарі для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань ведення реєстру нотаріальних дій, який проводив відділ з питань нотаріату Південне Міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

03 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

06 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Нотаріальні дії, що вчиняються посадовими особами ОМС у сільських населених пунктах» за підтримкою Проєкту PROSTO.

07 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Нотаріальні дії, що вчиняються посадовими особами ОМС у сільських населених пунктах» за підтримкою Проєкту PROSTO.

10 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

11 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Надання публічних послуг: визначення потреб та залучення громадкості до вирішення питань місцевого значення» за підтримкою Проєкту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

12 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Реєстрація актів цивільного стану посадовими особами органів місцевого самоврядування» за підтримкою Проєкту PROSTO.

13 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн вебінарі «Робота з конфліктами на рівні громад: законодавство, методи, практики. Конфлікт – чутливість та міжмуніципальні послуги» за підтримкою американського фонду USAID.

13 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Реєстрація актів цивільного стану посадовими особами органів місцевого самоврядування» за підтримкою Проєкту PROSTO.

18 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Практика вирішення гендерних питань у сфері надання старостою публічних послуг» за підтримкою Проєкту PROSTO.

20 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості надання окремих адміністративних послуг для ВПО» за підтримкою Проєкту PROSTO.

20 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

20 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Комунікація в кризі: освітній підхід і правове регулювання» за підтримкою Всеукраїнської Асоціації ОТГ.

24 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Адміністративні послуги соціального характеру та роль старости у їх наданні» за підтримкою Проєкту PROSTO

26 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймала участь у онлайн зустрічі з представниками Проєкту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ) щодо затвердження плану дій впровадження у ЦНАПі сервісу «Мобільний адміністратор».

26 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Ефективна комунікація та підвищення задоволеності відвідувачів ЦНАП як запорука успішної роботи. Гендерні питання в контексті надання адміністративних послуг».

26 квітня 2023 року державні реєстратори відділу Сідлецька О.М, Тістол О.Ф. приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Виконання рішень суду у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяження» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

08 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

12 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі щодо базового функціоналу РПЗМ (реєстрація об'єктів нерухомого майна) «Реєстрація об'єктів нерухомого майна, прив'язка інформаційного повідомлення до ОНМ, створення активів комісійного обстеження».

15 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

16 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості надання окремих адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення» за підтримкою Проекту PROSTO.

17 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

18 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн заході присвяченому презентації проєкту Єдиного державного реєстру адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, Єдиного державного реєстру адрес, реєстру будівель та споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

19 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у сесії міської ради де було прийнято рішення «Про утворення пересувного віддаленого робочого місця адміністратора відділу «Центр надання адміністративних послуг» Арцизької міської ради № 16666- VIII «Мобільна кейс».

19 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн нараді щодо питань функціонування ЦНАПу яку проводило Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізаціх ОДА.

19 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймала участь у онлайн зустрічі з представниками Проєкту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ) з питань реалізації основних заходів Плану дій «Мобільна валіза» (Мобільний адміністратор).

22 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

23 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у засіданні «Громадської ради»

23 травня 2023 року державні реєстратори відділу Сідлецька О.М., Тістол О.Ф., Михайлова С.І., приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Виконання судових рішень суду у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяження» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

24 травня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у он-лайн семінарі тренінгу «Особливості державної реєстрації об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

25 травня 2023 року державні реєстратори відділу Бессараб С.І., Сідлецька О.М., Тістол О.Ф., Михайлова С.І. приймала участь у он-лайн

нетворинг «Операції корпоративними правами, реалізації активів боржника та особливості їх реєстрації, воєнно-цивільний контекст» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

26 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу та старостами приймали участь у он-лайн семінарі «Посвідчення довіреностей» який проводив відділ з питань нотаріату Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

30 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами та державним реєстратором Сідлецькою О.М. приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості збору та обліку інформації про пошкоджене майно та знищене нерухоме майно » за підтримкою Проєкту PROSTO.

02 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн нараді щодо вступу в Асоціацію ЦНАП

05 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

06 червня 2023 року начальник відділу приймали участь у он-лайн зустрічі де обговорювалися питання з представниками Агенції регіонального розвитку громади в Одеській області щодо залучення додаткових ресурсів та інвестицій на розвиток громади.

06 червня 2023 року начальник відділу приймали участь у он-лайн конгресових слуханнях щодо викликів та можливостей ефективного здійснення окремих повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану органами місцевого самоврядування.

06 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Паспортні послуги » за підтримкою Проєкту PROSTO.

12 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

14 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по розгляду питань на сесію.

14 червня 2023 року начальник відділу приймала участь онлайн-зустрічі з експертами програми EGAP «Методологія формування програми інформатизації».

16 червня 2023 року начальник відділу приймала участь сесії міської ради.

19 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

20 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

19 червня 2023 року державні реєстратори з реєстрації речових прав та нерухомого майна приймали участь у он-лайн заході присвяченому презентації проєкту Єдиного державного реєстру адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, Єдиного

державного реєстру адрес, реєстру будівель та споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

19 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймала участь у онлайн зустрічі з представниками Проєкту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ) з питань реалізації основних заходів Плану дій «Мобільна валіза» (Мобільний адміністратор).

22 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

23 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у засіданні «Громадської ради»

23 червня 2023 року державні реєстратори відділу Сідлецька О.М, Тістол О.Ф., Михайлова С.І., приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Виконання судових рішень суду у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяження» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

24 червня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у он-лайн семінарі тренінгу «Особливості державної реєстрації об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

25 червня 2023 року державні реєстратори відділу Бессараб С.І., Сідлецька О.М, Тістол О.Ф., Михайлова С.І. приймала участь у он-лайн нетворинг «Операції корпоративними правами, реалізації активів боржника та особливості їх реєстрації, воєнно-цивільний контекст» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

26 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу та старостами приймали участь у он-лайн семінарі «Посвідчення довіреностей» який проводив відділ з питань нотаріату Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

30 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами та державним реєстратором Сідлецькою О.М. приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості збору та обліку інформації про пошкоджене майно та знищене нерухоме майно » за підтримкою Проєкту PROSTO.

03 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

07 липня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу приймали участь у он-лайн тренінгу на тему «Декларування місця проживання: запуск послуги» за підтримки EGAP, Міністерства внутрішніх

справ України, Міністерства цифрової трансформації України, Державної міграційної служби України.

07 липня 2023 року начальник відділу приймали участь у он-лайн нараді «Про стан виконання плану заходів із забезпечення безбар'єрного простору приміщення ЦНАП» у відповідності до вимог постанови КМУ №588 від 01.08.2023 яку проводив заступник голови Болградської райдержадміністрації Дмитро Дмитров.

10 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

12 липня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами та реєстраторами відділу приймали участь у навчальному курсі в рамках проекту «Центр соціально-психологічного розвантаження: як простір соціально-психологічної адаптації людей, які постраждали під час війни» з громадами партнерками за підтримки Громадської організації «Центр навчання і освіти дорослих» Південь».

12 липня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у презентації комплексу ЦНАП (ведення реєстру, програмного комплексу «ЦНАП SQS» яку проводило Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації ОДА.

14 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у навчанні на перенесення даних показників до системи моніторингу яке проводило Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації ОДА.

14 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у презентації Індексу цифрової трансформації громад за підтримки Міністерства цифрової трансформації України спільно з фондом Східна Європа, EGAP.

17 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

24 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

01 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

04 серпня 2023 року адміністратори відділу Франчук Г.В, Брусенська І.П, Топова І.С. приймали участь у он-лайн тренінгу на тему «Паспортні послуги» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади» та Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації та отримали сертифікати.

07 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

07 серпня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у платному он-лайн заході на тему «Алгоритми здійснення державної реєстрації бізнесу» в інституті підвищення професійного рівня «Радник».

11 серпня 2023 року адміністратори відділу Франчук Г.В, Брусенська І.П, Топова І.С., та державний реєстратор Сідлецька О.М. приймали участь

у он-лайн навчанні на тему «Реєстрація актів» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади» та Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації та отримали сертифікати.

15 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

16 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії перед сесією та доповідала по рішенням про відділ.

18 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь сесії міської ради де були затверджені рішенням сесії зміни до Положення, Регламент, Перелік адміністративних послуг ЦНАПу та ВРМ та здійснення повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

18 серпня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Реєстрація суб'єктів господарювання: юридичних осіб та фізичних осіб підприємців за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади» та Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації.

22 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 серпня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу приймали участь у онлайн вебінарі на тему «Особливості надання окремих адміністративних послуг для ВПО» за підтримки проєкту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

24 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

28 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

31 серпня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу приймала участь у онлайн консультації на тему «Надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» за підтримкою програми USAID, Міністерством Юстиції та Всеукраїнської Асоціації центрів надання адміністративних послуг.

08 вересня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Реєстрація земельних ділянок та видача відомостей з ДЗК» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

14 вересня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн консультації на тему «Надання послуг ветеранам, особливості реалізації Проєкту «Я Ветеран» за підтримки Всеукраїнської Асоціації ОТГ.

15 вересня 2023 року адміністратори відділу Стоянова Л.І, Костенко Т.І, Кишлалі Н.В., приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Декларування місця проживання» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

18 вересня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 вересня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Адміністративні послуги у сфері соціального захисту населення» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

27 вересня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П, Топова І.С. приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Практичний досвід надання адміністративних послуг соціального характеру через ЦНАП» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

28 вересня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

28 вересня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн зустрічі з питань цифрового розвитку громад U-LEAD3 Європою, (GIZ), «Цифровізація місцевого самоврядування: проблеми та перспективи.

29 вересня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Послуг ветеранам», за підтримки Міністерства ветеранів.

29 вересня 2023 року адміністратор відділу, Брусенська І.П, приймали участь у он-лайн курсі на тему «Повідомлення та дозволи у будівельній сфері» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

03 жовтня 2023 року адміністратори відділу приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Реєстрація актів цивільного стану» за підтримки Проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

05 жовтня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн консультації на тему «Надання послуг ветеранам, особливості реалізації Проекту «Я Ветеран» за підтримки Всеукраїнської Асоціації ОТГ.

05 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн нараді на тему «Забезпечення безбар'єрного простору у ЦНАП» та «Підключення ЦНАП та ВРМ до порталу Дія QR» яку проводила Болградська РДА.

09 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

10 жовтня 2023 року начальник та адміністратори приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Паспортні послуги» за підтримки Проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

27 жовтня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П, Топова І.С. приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Практичний досвід надання

адміністративних послуг соціального характеру через ЦНАП» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

28 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

28 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн зустрічі з питань цифрового розвитку громад U-LEAD3 Європою, (GIZ), «Цифровізація місцевого самоврядування: проблеми та перспективи.

29 жовтня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Послуг ветеранам», за підтримки Міністерства ветеранів.

29 жовтня 2023 року адміністратор відділу, Брусенська І.П, приймали участь у он-лайн курсі на тему «Повідомлення та дозволи у будівельній сфері» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

06 листопада 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн консультативно-презентаційній зустрічі проекту дослідження участі громадян у процесах прийняття владних рішень у партнерських програмах проекту USAID «Говерла».

08 листопада 2023 року адміністратори і начальник відділу, приймали участь у он-лайн нараді на тему «Розвиток соціальних послуг в територіальних громадах області» під головуванням заступника голови ОДА Радулова Дмитрія.

20 листопада 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

23 листопада 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі Проєкт «Громада- влада: діалог, довіра, дія» за підтримкою проекту USAID «Говерла».

27 листопада 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

04 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

05 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

05 грудня 2023 року адміністратори і начальник відділу, приймали участь у робочій он-лайн нараді на тему «Надання соціальних послуг ветеранам війни та членам їх сімей» під головуванням представників з Міністерства ветеранів України.

05 грудня 2023 року адміністратори і начальник відділу, приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Електронна публічна послуга «єВідновлення»».

06 грудня 2023 року адміністратор Брусенська Ірина і начальник відділу, приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Особливості

оформлення документів у будівельній сфері через ЦНАП» якій проводила команда проєкту PROSTO.

06 грудня 2023 року адміністратори відділу і начальник відділу, приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Основи цифрової безбар'єрності у ЦНАП» якій проводила команда проєкту PROSTO.

18 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн діловому заході «Участь громадськості у процесах прийняття рішень. Обговорення результатів дослідження в громадах-партнерах проєкту USAID «Говерла» в Одеській області.

Начальник відділу

Оксана Решетнюк