

ІНФОРМАЦІЯ

Про хід виконання заходів передбачених планом роботи
Арцизької міської ради за **IV квартал 2023 року**
відділом «Центром надання адміністративних послуг».

Згідно моніторингу за IV квартал 2023 року, відділом «Центром надання адміністративних послуг» було прийнято **5 892** суб'єкта звернення .

З 01.10.2023 по 01.01.2024 року до відділу «Центру надання адміністративних послуг» звернулось

79 суб'єктів звернень для отримання адмінпослуг ДМС,

до відділу Держгеокадастру **47** суб'єкта звернення (з них 10 он-лайн звернень, згідно акту 37 звернень) до бюджету надійшло- 3 839 грн.20 коп, для отримання документів ДДХ –**8**,(2-спецводокористування, 6-Держпродспоживслужба).

Для отримання адмінпослуги з реєстрації юридичних та фізичних осіб **137** суб'єктів звернень, до бюджету громади надійшло- 23 210 грн. 00 коп. , для отримання адміністративної послуги реєстрація речового права **1 769** суб'єктів звернення (документи приймали 3 реєстратора: Сідлецька О.М.-555, Михайлова С.І – 597, Тістол О.Ф. -617) до бюджету надійшло -233 860 грн. 00 коп.,

відділ архітектури та ЖКГ – **2** звернення,

щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання та видача довідок – **1 441** (внесено до реєстру 1667 справи) до бюджету надійшло-5 072 грн. 76 коп.,

211 суб'єктів звернення для отримання адміністративних послуг соціального характеру , (пільги-19 , дитячі-101, субсидія-40, довідка ВПО-2, верерани-0, будинок інтернат-1, , внесено до реєстру 202 справи).

видано **49** посвідчень батькам та дітям з багатодітної родини,

видано **2073** безкоштовних витягів з реєстру нерухомого майна, видано-**52** довідку з реєстрових книг,

прийнято **72** заяви для отримання грошової допомоги від держави на проживання від мешканців м. Арциз які розмістили у своїх домівках внутрішньо переміщеної особи

Клієнтські відгуки щодо роботи ЦНАП Voicer-23, журнал-7.

За IV квартал 2023 року до бюджету надійшло **265 981 грн. 96 коп.** (реєстрація місця проживання – 5 072 грн. 76 коп., ДЗК – 3 839 грн. 20 коп., юр. фіз. -23 210 грн. 00 коп., реєстрація майна – 233 860грн.00коп.)

Зроблений моніторинг діяльності надання адміністративних послуг по старостинським округам, за IV квартал по 9 старостинським округам надано **1 802** послуги (адмінпослуги соціального характеру – 162, реєстрація місця проживання 1 640 послуг), до бюджету надійшло **2 592** грн.**12** коп.

03 жовтня 2023 року адміністратори відділу приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Реєстрація актів цивільного стану» за підтримки Проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

05 жовтня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн консультації на тему «Надання послуг ветеранам, особливості реалізації Проекту «Я Ветеран» за підтримки Всеукраїнської Асоціації ОТГ.

05 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн нараді на тему «Забезпечення безбар'єрного простору у ЦНАП» та «Підключення ЦНАП та ВРМ до порталу Дія QR» яку проводила Болградська РДА.

09 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

10 жовтня 2023 року начальник та адміністратори приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Паспортні послуги» за підтримки Проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

27 жовтня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П, Топова І.С. приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Практичний досвід надання адміністративних послуг соціального характеру через ЦНАП» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

28 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

28 жовтня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн зустрічі з питань цифрового розвитку громад U-LEAD3 Європою, (GIZ), «Цифровізація місцевого самоврядування: проблеми та перспективи».

29 жовтня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Послуг ветеранам», за підтримки Міністерства ветеранів.

29 жовтня 2023 року адміністратор відділу, Брусенська І.П, приймали участь у он-лайн курсі на тему «Повідомлення та дозволи у будівельній сфері» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

06 листопада 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн консультаційно-презентаційній зустрічі проекту дослідження участі громадкості у процесах прийняття владних рішень у партнерських програмах проекту USAID «Говерла».

08 листопада 2023 року адміністратори і начальник відділу, приймали участь у он-лайн нараді на тему «Розвиток соціальних послуг в територіальних громадах області» під головуванням заступника голови ОДА Радулова Дмитрія.

20 листопада 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

23 листопада 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі Проєкт «Громада- влада: діалог, довіра, дія» за підтримкою проєкту USAID «Говерла».

27 листопада 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

04 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

05 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

05 грудня 2023 року адміністратори і начальник відділу, приймали участь у робочій он-лайн нараді на тему «Надання соціальних послуг ветеранам війни та членам їх сімей» під головуванням представників з Міністерства ветеранів України.

05 грудня 2023 року адміністратори і начальник відділу, приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Електронна публічна послуга «eВідновлення»».

06 грудня 2023 року адміністратор Брусенська Ірина і начальник відділу, приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Особливості оформлення документів у будівельній сфері через ЦНАП» якій проводила команда проєкту PROSTO.

06 грудня 2023 року адміністратори відділу і начальник відділу, приймали участь у он-лайн вебінарі на тему «Основи цифрової безбар'єрності у ЦНАП» якій проводила команда проєкту PROSTO.

18 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 грудня 2023 року начальник відділу приймала участь у он-лайн діловому заході «Участь громадськості у процесах прийняття рішень. Обговорення результатів дослідження в громадах-партнерах проєкту USAID «Говерла» в Одеській області.

Начальник відділу

Оксана Решетнюк