

ІНФОРМАЦІЯ

Про хід виконання заходів передбачених планом роботи
Арцизької міської ради за **III квартал 2023 року**
відділом «Центром надання адміністративних послуг».

Згідно моніторингу за III квартал 2023 року, відділом «Центром надання адміністративних послуг» було прийнято **3 707** суб'єктів звернення .

З 01.07.2023 по 01.10.2023 року до відділу «Центру надання адміністративних послуг» звернулось **102** суб'єктів звернень для отримання адмінпослуг ДМС, до відділу Держгеокадастру **54** суб'єктива звернення (з них 38 он-лайн звернень, згідно акту 16 звернення) до бюджету надійшло-4 428 грн.80 коп, для отримання документів ДДХ –**10** ,(спецводокористування, Держпродспоживслужба). Для отримання адмінпослуги з реєстрації юридичних та фізичних осіб **171** суб'єктів звернень, до бюджету громади надійшло- 24 890 грн. 00 коп. , для отримання адміністративної послуги реєстрація речового права **1 502** суб'єктів звернення (документи приймали 3 реєстратора: Сідлецька О.М.- 633, Михайлова С.І – 399, Тістол О.Ф. -470) до бюджету надійшло -188 240 грн. 00 коп., відділ архітектури та ЖКГ – **2** звернення, щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання та видача довідок – **1 410** (внесено до реєстру 1310 справи) до бюджету надійшло-7 971 грн. 48 коп., прийом документів для отримання послуг соціального характеру -**211** суб'єктів звернення, (пільги-32 , дитячі-141, субсидія-28, довідка ВПО-7, верерани-2, будинок інтернат-1, , внесено до реєстру 202 справи). Видано **110** посвідчень батькам та дітям з багатодітної родини, прийнято -**1** пакет документів на матір героїню. Видано **34** безкоштовних витягів з реєстру нерухомого майна, видано-**31** довідку з реєстрових книг, прийнято **67** заяв для отримання грошової допомоги від держави на проживання від мешканців м. Арциз які розмістили у своїх домівках внутрішньо переміщеної особи, прийнято -**2** документа щодо приватизації житла.

Клієнтські відгуки щодо роботи ЦНАП Voicer-5, журнал-1.

За III квартал 2023 року до бюджету надійшло **225 530 грн. 28 коп.** (реєстрація місця проживання – 7 971 грн. 48 коп., ДЗК – 4 428 грн. 80 коп., юр. фіз. -24 890 грн. 00 коп., реєстрація майна – 188 240грн.00коп.)

Зроблений моніторинг діяльності надання адміністративних послуг по старостинським округам, за III квартал по 9 старостинським округам надано **1 867** послуг (адмінпослуги соціального характеру – 247, реєстрація місця проживання 1 620 послуг), до бюджету надійшло **3 936** грн.**72** коп.

03 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

07 липня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу приймали участь у он-лайн тренінгу на тему «Декларування місця

проживання: запуск послуги» за підтримки EGAP, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства цифрової трансформації України, Державної міграційної служби України.

07 липня 2023 року начальник відділу приймали участь у он-лайн нараді «Про стан виконання плану заходів із забезпечення безбар'єрного простору приміщення ЦНАП» у відповідності до вимог постанови КМУ №588 від 01.08.2023 яку проводив заступник голови Болградської райдержадміністрації Дмитро Дмитров.

10 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

12 липня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами та реєстраторами відділу приймали участь у навчальному курсі в рамках проекту «Центр соціально-психологічного розвантаження: як простір соціально-психологічної адаптації людей, які постраждали під час війни» з громадами партнерками за підтримки Громадської організації «Центр навчання і освіти дорослих» Південь».

12 липня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у презентації комплексу ЦНАП (ведення реєстру, програмного комплексу «ЦНАП SQS» яку проводило Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації ОДА.

14 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у навчанні на перенесення даних показників до системи моніторингу яке проводило Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації ОДА.

14 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у презентації Індексу цифрової трансформації громад за підтримки Міністерства цифрової трансформації України спільно з фондом Східна Європа, EGAP.

17 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

24 липня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

01 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

04 серпня 2023 року адміністратори відділу Франчук Г.В, Брусенська І.П, Топова І.С. приймали участь у он-лайн тренінгу на тему «Паспортні послуги» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади» та Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації та отримали сертифікати.

07 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

07 серпня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у платному он-лайн заході на тему «Алгоритми здійснення державної реєстрації бізнесу» в інституті підвищення професійного рівня «Радник».

11 серпня 2023 року адміністратори відділу Франчук Г.В, Брусенська І.П, Топова І.С., та державний реєстратор Сідлецька О.М. приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Реєстрація актів» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади» та Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації та отримали сертифікати.

15 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

16 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії перед сесією та доповідала по рішенням про відділ.

18 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь сесії міської ради де були затверджені рішенням сесії зміни до Положення, Регламент, Перелік адміністративних послуг ЦНАПу та ВРМ та здійснення повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

18 серпня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Реєстрація суб'єктів господарювання: юридичних осіб та фізичних осіб підприємців за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади» та Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації.

22 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 серпня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу приймали участь у онлайн вебінарі на тему «Особливості надання окремих адміністративних послуг для ВПО» за підтримки проєкту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

24 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

28 серпня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

31 серпня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу приймала участь у онлайн консультації на тему «Надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» за підтримкою програми USAID, Міністерством Юстиції та Всеукраїнської Асоціації центрів надання адміністративних послуг.

08 вересня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Реєстрація земельних ділянок та видача відомостей з ДЗК» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

14 вересня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн консультації на тему «Надання послуг ветеранам, особливості реалізації Проєкту «Я Ветеран» за підтримки Всеукраїнської Асоціації ОТГ.

15 вересня 2023 року адміністратори відділу Стоянова Л.І, Костенко Т.І, Кишлалі Н.В., приймали участь у он-лайн навчанні на тему

«Декларування місця проживання» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

18 вересня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 вересня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Адміністративні послуги у сфері соціального захисту населення» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

27 вересня 2023 року адміністратори відділу Брусенська І.П, Топова І.С. приймала участь у он-лайн навчанні на тему «Практичний досвід надання адміністративних послуг соціального характеру через ЦНАП» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

28 вересня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

28 вересня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн зустрічі з питань цифрового розвитку громад U-LEAD3 Європою, (GIZ), «Цифровізація місцевого самоврядування: проблеми та перспективи».

29 вересня 2023 року адміністратори відділу, Брусенська І.П, Топова І.С., приймали участь у он-лайн навчанні на тему «Послуг ветеранам», за підтримки Міністерства ветеранів.

29 вересня 2023 року адміністратор відділу, Брусенська І.П, приймали участь у он-лайн курсі на тему «Повідомлення та дозволи у будівельній сфері» за підтримки швейцарсько-української програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади».

Начальник відділу

Оксана Решетнюк