

ІНФОРМАЦІЯ

Про хід виконання заходів передбачених планом роботи
Арцизької міської ради за **II квартал** 2023 року
відділом «Центром надання адміністративних послуг».

Згідно моніторингу за II квартал 2023 року, відділом «Центром надання адміністративних послуг» було прийнято **3178** суб'єктів звернення .

З 01.04.2023 по 01.07.2023 року до відділу «Центру надання адміністративних послуг» звернулось **67** суб'єктів звернень для отримання адмінпослуг ДМС, до відділу Держгеокадастру **54** суб'єктива звернення (з них 16 он-лайн звернень, згідно акту 38 звернення) до бюджету надійшло-2 954 грн.00 коп, для отримання документів ДДХ –**14** ,(спецводокористування, Держпродспоживслужба). Для отримання адмінпослуги з реєстрації юридичних та фізичних осіб **99** суб'єктів звернень, до бюджету громади надійшло- 9 210 грн. 00 коп. , для отримання адміністративної послуги реєстрація речового права **1099** суб'єктів звернення (документи приймали 3 реєстратора: Сідлецька О.М.- 428, Михайлова С.І – 312, Тістол О.Ф. -359) до бюджету надійшло -147 970 грн. 00 коп., відділ архітектури та ЖКГ – **5** звернень, щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання та видача довідок – **1402** (внесено до реєстру 1300 справи) до бюджету надійшло-6710 грн. 18 коп., прийом документів для отримання послуг соціального характеру -**228** суб'єктів звернення, (пільги-25 , дитячі-128, субсидія-55, довідка ВПО-20, , внесено до реєстру 200 справ). Видано **84** посвідчень батькам та дітям з багатодітної родини. Видано **40** витягів з реєстру нерухомого майна, видано-**17** довідок з реєстрових книг, прийнято **65** заяв для отримання грошової допомоги від держави на проживання від мешканців м. Арциз які розмістили у своїх домівках внутрішньо переміщеної особи, прийнято -**4** документа щодо приватизації житла.

Клієнтські відгуки щодо роботи ЦНАП Voicer-52, журнал-6.

За II квартал 2023 року до бюджету надійшло **166 844 грн. 18 коп.** (реєстрація місця проживання – 6 710 грн. 18 коп., ДЗК – 2 954 грн. 00 коп., юр. фіз. -9 210 грн. 00 коп., всього реєстрація майна – 147 970грн.00коп., майно реєстрація – 135 360 грн. 00 коп., скорочення термінів реєстрації – 12610 грн. 00коп.)

Зроблений моніторинг діяльності надання адміністративних послуг по старостинським округам, за II квартал по 9 старостинським округам надано **2 602** послуги (адмінпослуги соціального характеру – 507, реєстрація місця проживання 2 095 послуги), до бюджету надійшло **3 003** грн.**18** коп.

03 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

06 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Нотаріальні дії, що вчиняються

посадовими особами ОМС у сільських населених пунктах» за підтримкою Проєкту PROSTO.

07 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Нотаріальні дії, що вчиняються посадовими особами ОМС у сільських населених пунктах» за підтримкою Проєкту PROSTO.

10 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

11 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Надання публічних послуг: визначення потреб та залучення громадкості до вирішення питань місцевого значення» за підтримкою Проєкту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

12 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Реєстрація актів цивільного стану посадовими особами органів місцевого самоврядування» за підтримкою Проєкту PROSTO.

13 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн вебінарі «Робота з конфліктами на рівні громад: законодавство, методи, практики. Конфлікт – чутливість та міжмуніципальні послуги» за підтримкою американського фонду USAID.

13 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Реєстрація актів цивільного стану посадовими особами органів місцевого самоврядування» за підтримкою Проєкту PROSTO.

18 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Практика вирішення гендерних питань у сфері надання старостою публічних послуг» за підтримкою Проєкту PROSTO.

20 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості надання окремих адміністративних послуг для ВПО» за підтримкою Проєкту PROSTO.

20 квітня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

20 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Комунікація в кризі: освітній підхід і правове регулювання» за підтримкою Всеукраїнської Асоціації ОТГ.

24 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Адміністративні послуги соціального характеру та роль старости у їх наданні» за підтримкою Проєкту PROSTO

26 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймала участь у онлайн зустрічі з представниками Проєкту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ) щодо затвердження плану дій впровадження у ЦНАПі сервісу «Мобільний адміністратор».

26 квітня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн тренінгу «Ефективна комунікація та підвищення задоволеності відвідувачів ЦНАП як запорука успішної роботи. Гендерні питання в контексті надання адміністративних послуг».

26 квітня 2023 року державні реєстратори відділу Сідлецька О.М., Тістол О.Ф. приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Виконання рішень суду у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяження» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

08 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

12 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі щодо базового функціоналу РПЗМ (реєстрація об'єктів нерухомого майна) «Реєстрація об'єктів нерухомого майна, прив'язка інформаційного повідомлення до ОНМ, створення активів комісійного обстеження».

15 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

16 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості надання окремих адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення» за підтримкою Проекту PROSTO.

17 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у козисії по дітям.

18 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн заході присвяченому презентації проекту Єдиного державного реєстру адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, Єдиного державного реєстру адрес, реєстру будівель та споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

19 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у сесії міської ради де було прийнято рішення «Про утворення пересувного віддаленого робочого місця адміністратора відділу «Центр надання адміністративних послуг» Арцизької міської ради № 16666- VIII «Мобільна кейс».

19 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн нараді щодо питань функціонування ЦНАПу яку проводило Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізаціх ОДА.

19 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймала участь у онлайн зустрічі з представниками Проекту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ) з питань реалізації основних заходів Плану дій «Мобільна валіза» (Мобільний адміністратор).

22 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

23 травня 2023 року начальник відділу приймала участь у засіданні «Громадської ради»

23 травня 2023 року державні реєстратори відділу Сідлецька О.М, Тістол О.Ф., Михайлова С.І., приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Виконання судових рішень суду у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяження» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

24 травня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у он-лайн семінарі тренінгу «Особливості державної реєстрації об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

25 травня 2023 року державні реєстратори відділу Бессараб С.І., Сідлецька О.М, Тістол О.Ф., Михайлова С.І. приймала участь у он-лайн нетворинг «Операції корпоративними правами, реалізації активів боржника та особливості їх реєстрації, воєнно-цивільний контекст» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

26 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу та старостами приймали участь у он-лайн семінарі «Посвідчення довіреностей» який проводив відділ з питань нотаріату Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

30 травня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами та державним реєстратором Сідлецькою О.М. приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості збору та обліку інформації про пошкоджене майно та знищене нерухоме майно » за підтримкою Проєкту PROSTO.

02 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у онлайн нараді щодо вступу в Асоціацію ЦНАП

05 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

06 червня 2023 року начальник відділу приймали участь у он-лайн зустрічі де обговорювалися питання з представниками Агенції регіонального розвитку громади в Одеській області щодо залучення додаткових ресурсів та інвестицій на розвиток громади.

06 червня 2023 року начальник відділу приймали участь у он-лайн конгресових слуханнях щодо викликів та можливостей ефективного здійснення окремих повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану органами місцевого самоврядування.

06 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймали участь у он-лайн вебінарі «Паспортні послуги » за підтримкою Проєкту PROSTO.

12 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

14 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по розгляду питань на сесію.

14 червня 2023 року начальник відділу приймала участь онлайн-зустрічі з експертами програми EGAP «Методологія формування програми інформатизації».

16 червня 2023 року начальник відділу приймала участь сесії міської ради.

19 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

20 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

19 червня 2023 року державні реєстратори з реєстрації речових прав та нерухомого майна приймали участь у он-лайн заході присвяченому презентації проєкту Єдиного державного реєстру адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, Єдиного державного реєстру адрес, реєстру будівель та споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

19 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами приймала участь у онлайн зустрічі з представниками Проєкту «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» (GIZ) з питань реалізації основних заходів Плану дій «Мобільна валіза» (Мобільний адміністратор).

22 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у апаратній нараді.

22 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у комісії по дітям.

23 червня 2023 року начальник відділу приймала участь у засіданні «Громадської ради»

23 червня 2023 року державні реєстратори відділу Сідлецька О.М, Тістол О.Ф., Михайлова С.І., приймали участь у он-лайн семінарі тренінгу «Виконання судових рішень суду у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяження» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

24 червня 2023 року державний реєстратор відділу Бессараб С.І. приймала участь у он-лайн семінарі тренінгу «Особливості державної реєстрації об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» який проводило Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

25 червня 2023 року державні реєстратори відділу Бессараб С.І., Сідлецька О.М, Тістол О.Ф., Михайлова С.І. приймала участь у он-лайн нетворинг «Операції корпоративними правами, реалізації активів боржника та особливості їх реєстрації, воєнно-цивільний контекст» який проводило

Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

26 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами відділу та старостами приймали участь у он-лайн семінарі «Посвідчення довіреностей» який проводив відділ з питань нотаріату Управління державної реєстрації Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

30 червня 2023 року начальник відділу разом з адміністраторами та державним реєстратором Сідлецькою О.М. приймали участь у он-лайн вебінарі «Особливості збору та обліку інформації про пошкоджене майно та знищене нерухоме майно » за підтримкою Проєкту PROSTO.

Начальник відділу

Оксана Решетнюк